

# Datenschutz

Im Folgenden erklären wir Ihnen, wie wir mit Ihren persönlichen Daten umgehen.

## § 1 Information über die Erhebung personenbezogener Daten

- (1) Im Folgenden informieren wir über die Erhebung personenbezogener Daten bei Nutzung unserer Website. Personenbezogene Daten sind alle Daten, die auf Sie persönlich beziehbar sind, z. B. Name, Adresse, E-Mail-Adressen, Nutzerverhalten.
- (2) Verantwortlicher gem. Art. 4 Abs. 7 EU-Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO) ist

**Freudenberg Service Kommanditgesellschaft**

Höhnerweg 2-4

69469 Weinheim

E-Mail: [info@freudenberg.com](mailto:info@freudenberg.com)

- (3) Unseren Datenschutzbeauftragten erreichen Sie unter:

**activeMind.legal Rechtsanwaltsgesellschaft m. b. H.**

Potsdamer Straße 3

80802 München

Tel.: +49 89 919294-900

E-Mail: [dataprotection-support@freudenberg.com](mailto:dataprotection-support@freudenberg.com)

## § 2 Ihre Betroffenenrechte

- (1) Unter den angegebenen Kontaktdaten können Sie jederzeit folgende Rechte ausüben:
  - Auskunft über Ihre bei uns gespeicherten Daten und deren Verarbeitung (Art. 15 DSGVO),
  - Berichtigung unrichtiger personenbezogener Daten (Art. 16 DSGVO),
  - Löschung Ihrer bei uns gespeicherten Daten (Art. 17 DSGVO),
  - Einschränkung der Datenverarbeitung, sofern wir Ihre Daten aufgrund gesetzlicher Pflichten noch nicht löschen dürfen (Art. 18 DSGVO),
  - Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer Daten bei uns (Art. 21 DSGVO) und
  - Datenübertragbarkeit, sofern Sie in die Datenverarbeitung eingewilligt haben oder einen Vertrag mit uns abgeschlossen haben (Art. 20 DSGVO).
- (2) Sofern Sie uns eine Einwilligung erteilt haben, können Sie diese jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.
- (3) Sie können sich jederzeit mit einer Beschwerde an eine Aufsichtsbehörde wenden, z. B. an die zuständige Aufsichtsbehörde des Bundeslands Ihres Wohnsitzes oder an die für uns als verantwortliche Stelle zuständige Behörde.

Eine Liste der Aufsichtsbehörden (für den nicht-öffentlichen Bereich) mit Anschrift finden Sie unter: [www.bfdi.bund.de/DE/Service/Anschriften/anschriften\\_table.html](http://www.bfdi.bund.de/DE/Service/Anschriften/anschriften_table.html)

### § 3 Kontaktaufnahme

(1) Art und Zweck der Verarbeitung: Eine Kontaktaufnahme ist über die bereitgestellten E-Mail-Adressen möglich. In diesem Fall werden die mit der E-Mail übermittelten personenbezogenen Daten des Nutzers gespeichert. Hierzu zählen Datum und Uhrzeit des E-Mailversands, E-Mail-Adresse, IP-Adressen sowie Informationen zu den an der E-Mail-Kommunikation beteiligten Servern.

Zudem können Sie über die bereitgestellte Telefonnummer Kontakt zu uns aufnehmen. Hierbei erheben wir Protokolldaten, die Ihre Telefonnummer und die Dauer des Gesprächs beinhalten.

Unabhängig von der gewählten Kommunikationsart erheben wir den Inhalt Ihrer Anfrage. Ihre Daten werden zum Zweck der individuellen Kommunikation mit Ihnen gespeichert.

(2) Rechtsgrundlage: Die Verarbeitung der in das Kontaktformular eingegebenen Daten erfolgt auf der Grundlage eines berechtigten Interesses (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO). Unser berechtigtes Interesse an der Verarbeitung Ihrer Daten ist die Ermöglichung einer unkomplizierten Kontaktaufnahme.

Sofern Sie mit uns Kontakt aufnehmen, um ein Angebot zu erfragen, erfolgt die Verarbeitung der in das Kontaktformular eingegebenen Daten zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO).

(3) Empfänger: Empfänger der Daten sind ggf. technische Dienstleister, die für den Betrieb und die Wartung unserer Website als Auftragsverarbeiter tätig werden.

(4) Speicherdauer: Daten werden spätestens 6 Monate nach Bearbeitung der Anfrage gelöscht. Sofern es zu einem Vertragsverhältnis kommt, unterliegen wir den gesetzlichen Aufbewahrungsfristen. Diese betragen grundsätzlich 6 oder 10 Jahre aus Gründen der ordnungsmäßigen Buchführung und steuerrechtlichen Anforderungen.

(5) Bereitstellung vorgeschrieben oder erforderlich: Die Bereitstellung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt freiwillig. Wir können Ihre Anfrage jedoch nur bearbeiten, sofern Sie uns erforderlichen Daten und erforderlichen Daten und den Grund der Anfrage mitteilen.

(6) Widerspruch: Lesen Sie dazu die Informationen über Ihr Widerspruchsrecht nach Art. 21 DSGVO weiter unten.

### § 4 Erfassung allgemeiner Informationen beim Besuch unserer Website

(1) Art und Zweck der Verarbeitung: Wenn Sie auf unsere Website zugreifen, d. h., wenn Sie sich nicht registrieren oder anderweitig Informationen übermitteln, werden automatisch Informationen allgemeiner Natur erfasst. Diese Informationen (Server-Logfiles)

beinhalten etwa die Art des Webbrowsers und Sprache und Version der Browsersoftware, Datum und Uhrzeit der Anfrage, das verwendete Betriebssystem, den Domainnamen Ihres Internet-Service-Providers, Ihre IP-Adresse, und ähnliches.

Sie werden insbesondere zu folgenden Zwecken verarbeitet:

- Sicherstellung eines problemlosen Verbindungsaufbaus der Website
- Sicherstellung einer reibungslosen Nutzung unserer Website
- Sicherstellung und Auswertung der Systemsicherheit und -stabilität, insbesondere zur Missbrauchserkennung
- Sicherstellung der technisch fehlerfreien Darstellung und Optimierung unserer Website

Wir verwenden Ihre Daten nicht, um Rückschlüsse auf Ihre Person zu ziehen. Allerdings behalten wir uns vor, die Server-Logfiles nachträglich zu überprüfen, sollten konkrete Anhaltspunkte auf eine rechtswidrige Nutzung hinweisen.

- (2) Rechtsgrundlage: Die Verarbeitung erfolgt gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO auf Basis unseres berechtigten Interesses an der Verbesserung der Stabilität und Funktionalität unserer Website sowie der Sicherstellung der Systemsicherheit und Missbrauchserkennung.
- (3) Empfänger: Empfänger der Daten sind ggf. technische Dienstleister, die für den Betrieb und die Wartung unserer Website als Auftragsverarbeiter tätig werden.
- (4) Speicherdauer: Daten werden in Server-Log-Dateien in einer Form, die die Identifizierung der betroffenen Personen ermöglicht, maximal für einen Zeitraum von 14 Tagen gespeichert; es sei denn, dass ein sicherheitsrelevantes Ereignis auftritt (z. B. ein DDoS-Angriff).

Im Falle eines solchen Ereignisses werden Server-Log-Dateien bis zur Beseitigung und vollständigen Aufklärung des sicherheitsrelevanten Ereignisses gespeichert.

- (5) Bereitstellung vorgeschrieben oder erforderlich: Die Bereitstellung der vorgenannten personenbezogenen Daten ist weder gesetzlich noch vertraglich vorgeschrieben. Ohne die IP-Adresse ist jedoch der Dienst und die Funktionsfähigkeit unserer Website nicht gewährleistet. Zudem können einzelne Dienste und Services nicht verfügbar oder eingeschränkt sein.
- (6) Widerspruch: Lesen Sie dazu die Informationen über Ihr Widerspruchsrecht nach Art. 21 DSGVO weiter unten.

## § 5 Mein Konto

- (1) Art und Zweck der Verarbeitung: Auf unserer Website haben Sie die Möglichkeit sich in Ihr Kundenkonto anzumelden. Hierzu verarbeiten wir Ihre Kontaktdaten und verknüpfen Ihre getätigten Einkäufe mit Ihrem Konto. Dies erfolgt zur Abwicklung der Bestellungen für Geschäftskunden und zum Nutzermanagement.

Zusätzlich zu den von Ihnen angegebenen Daten, werden zum Zeitpunkt der Anmeldung Kundenkontos folgende Daten gespeichert:

- IP-Adresse
- Logging-Daten (E-Mail-Adresse, Name, Passwort)
- Zugriffsprotokoll
- Change-Log bei Datenänderungen (Journal)

Ihre Registrierung ist für das Bereithalten bestimmter Inhalte und Leistungen auf unserer Website erforderlich.

- (2) Rechtsgrundlage: Die Verarbeitung der Daten erfolgt zur Erfüllung des Vertrages bzw. zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen nach Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO.

Zudem ist die Rechtsgrundlage Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DS-GVO einschlägig. Es gilt das berechnete Interesse des Verantwortlichen in der Bereitstellung des Shops.

- (3) Empfänger: Empfänger der Daten sind ggf. technische Dienstleister, die für den Betrieb und die Wartung unserer Website als Auftragsverarbeiter tätig werden.

- (4) Drittlandtransfer: Es erfolgt kein Drittlandtransfer. Die Daten werden ausschließlich in der EU/im EWR verarbeitet.

- (5) Speicherdauer: Daten werden in diesem Zusammenhang nur verarbeitet, solange die entsprechende Einwilligung vorliegt.

- (6) Bereitstellung vorgeschrieben oder erforderlich: Die Anlage eines Kundenkontos ist freiwillig. Sie ist zur Erfüllung eines Vertrages (über unseren Online-Shop) mit Ihnen oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen vorteilhaft, aber nicht notwendig.

- (7) Widerspruch: Lesen Sie dazu die Informationen über Ihr Widerspruchsrecht nach Art. 21 DSGVO weiter unten.

## § 6 Bestellfunktion

- (1) Art und Zweck der Verarbeitung: Wir verarbeiten die von Ihnen im Rahmen der Bestellung angegebenen Daten zur Durchführung bzw. Abwicklung Ihrer Bestellung.

Ihre personenbezogenen Daten werden nur in dem Umfang verwendet, der für die Bearbeitung dieser Bestellung und die Lieferung der angeforderten Produkte erforderlich ist. Verarbeitet werden z.B. Benutzername, E-Mail-Adresse, Vorname und Nachname und verwendete Sprache.

- (2) Rechtsgrundlage: Die Verarbeitung der Daten, die für den Abschluss des Vertrages erforderlich ist, basiert auf Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zur Aufdeckung von Betrug und Fehlverhalten erfolgt auf Grundlage unseres berechtigten Interesses (gem. Art. 6 Abs. 1 lit f DSGVO) als Unternehmen.

- (3) Empfänger: Empfänger der Daten sind ggf. technische Dienstleister, die für den Betrieb und die Wartung unserer Website oder bspw. bei der Durchführung Ihrer Zahlung an uns als Auftragsverarbeiter tätig werden.

Im Hinblick auf die Datenweitergabe an Empfänger außerhalb unseres Unternehmens ist zunächst zu beachten, dass wir nur erforderliche personenbezogene Daten unter Beachtung der anwendbaren Datenschutzvorschriften weitergeben. Weitere Empfänger Ihrer personenbezogenen Daten sind z.B. öffentliche Stellen und Institutionen (z.B. Finanzbehörden, Strafverfolgungsbehörden) bei Vorliegen einer gesetzlichen oder behördlichen Verpflichtung, Steuerberater, Wirtschafts- und Lohnsteuer-/Betriebsprüfer (gesetzlicher Prüfungsauftrag).

- (4) Drittlandtransfer: Es erfolgt kein Drittlandtransfer. Die Daten werden ausschließlich in der EU verarbeitet.
- (5) Speicherdauer: Wir speichern diese Daten in unseren Systemen, bis die gesetzlichen Aufbewahrungsfristen abgelaufen sind. Diese betragen grundsätzlich 6 oder 10 Jahre aus Gründen ordnungsmäßiger Buchführung und steuerrechtlichen Anforderungen.
- (6) Bereitstellung vorgeschrieben oder erforderlich: Die Bereitstellung Ihrer personenbezogenen Daten ist vertraglich erforderlich, um den Vertrag mit Ihnen durchführen zu können. Ohne die Bereitstellung Ihrer personenbezogenen Daten können wir die Bestellung nicht ausführen.

## § 7 Cookies

Ein Cookie ist ein kleiner Datensatz, der beim Besuch einer Internetseite erstellt und auf dem System des Nutzers der Internetseite zwischengespeichert wird. Wird der Server dieser Website erneut vom Nutzer der Website aufgerufen, sendet der Browser des Nutzers der Website das zuvor empfangene Cookie wieder zurück an den Server. Der Server kann die durch dieses Verfahren erhaltenen Informationen auswerten. Durch Cookies kann insbesondere das Navigieren auf einer Internetseite erleichtert werden.

### Löschen von Cookies:

Sie können einzelne Cookies oder den gesamten Cookie-Bestand löschen. Darüber hinaus erhalten Sie Informationen und Anleitungen, wie diese Cookies gelöscht oder deren Speicherung vorab blockiert werden können. Je nach Anbieter Ihres Browsers finden Sie die notwendigen Informationen unter den nachfolgenden Links:

- Mozilla Firefox: [support.mozilla.org/de/kb/cookies-loeschen-daten-von-websites-entfernen](https://support.mozilla.org/de/kb/cookies-loeschen-daten-von-websites-entfernen)
- Internet Explorer: [support.microsoft.com/de-de/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies](https://support.microsoft.com/de-de/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies)
- Google Chrome: [support.google.com/accounts/answer/61416?hl=de](https://support.google.com/accounts/answer/61416?hl=de)
- Opera: <http://www.opera.com/de/help>
- Safari: [support.apple.com/kb/PH17191?locale=de\\_DE&viewlocale=de\\_DE](https://support.apple.com/kb/PH17191?locale=de_DE&viewlocale=de_DE)

Zusätzlich können Sie standardmäßig das Laden sog. Scripts verhindern. NoScript erlaubt das Ausführen von JavaScript, Java und anderen Plugins nur bei vertrauenswürdigen Domains Ihrer Wahl. Informationen und Anleitungen, wie Sie diese Funktion bearbeiten können, erhalten Sie über den Anbieter Ihres Browsers (z. B. für Mozilla Firefox:

[addons.mozilla.org/de/firefox/addon/noscript/](https://addons.mozilla.org/de/firefox/addon/noscript/)).

## § 7.1 Technisch notwendige Cookies

**(1) Art und Zweck der Verarbeitung:** Wir setzen Cookies ein, um unsere Website nutzerfreundlicher zu gestalten. Einige Elemente unserer Internetseite erfordern es, dass der aufrufende Browser auch nach einem Seitenwechsel identifiziert werden kann.

Der Zweck der Verwendung technisch notwendiger Cookies ist, die Nutzung von Websites für die Nutzer zu vereinfachen. Einige Funktionen unserer Internetseite können ohne den Einsatz von Cookies nicht angeboten werden. Für diese ist es erforderlich, dass der Browser auch nach einem Seitenwechsel wiedererkannt wird.

Für folgende Anwendungen benötigen wir Cookies:

- Warenkorbfunktion

Eine Übersicht finden über die eingesetzten Cookies finden Sie weiter unten.

**(2) Rechtsgrundlage:** Die Datenverarbeitung erfolgt insoweit allein auf Basis unseres berechtigten Interesses an einer nutzerfreundlichen Gestaltung unserer Website und an der Dokumentation der Einwilligung gem. Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO in Verbindung mit einer Abwägung nach § 25 Abs. 2 TTDSG.

**(3) Empfänger:** Empfänger der Daten sind ggf. technische Dienstleister, die für den Betrieb und die Wartung unserer Website als Auftragsverarbeiter tätig werden.

**(4) Speicherdauer:** Einzelheiten zur Speicherdauer der Cookies finden Sie weiter unten in der Übersicht der eingesetzten Cookies

**(5) Bereitstellung vorgeschrieben oder erforderlich:** Die Bereitstellung der vorgenannten personenbezogenen Daten ist weder gesetzlich noch vertraglich vorgeschrieben. Ohne diese Daten sind jedoch der Dienst und die Funktionsfähigkeit unserer Website nicht gewährleistet. Zudem können einzelne Dienste und Services nicht verfügbar oder eingeschränkt sein.

**(6) Widerspruch:** Lesen Sie dazu die Informationen über Ihr Widerspruchsrecht nach Art. 21 DSGVO weiter unten.

## § 7.1 Technisch nicht notwendige Cookies

Wir setzen keine technisch nicht notwendigen Cookies ein.

## § 7.3 Eingesetzte Cookies

Diese Website nutzt folgende Arten von Cookies, deren Umfang und Funktionsweise im Folgenden erläutert werden:

### **woocommerce\_cart\_hash**

Anbieter: woocommerce

Zweck: Hilft WooCommerce festzustellen, wann sich die Daten des Warenkorbs ändern.

Speicherdauer: Dauer der Sitzung

### **woocommerce\_items\_in\_cart**

Anbieter: woocommerce

Zweck: Hilft WooCommerce festzustellen, wann sich die Daten des Warenkorbs ändern.

Speicherdauer: Dauer der Sitzung

### **woocommerce\_logged\_in\_\***

Anbieter: woocommerce

Zweck: Wird bei der Anmeldung gesetzt, um den Benutzer ohne erneute Anmeldung wiederzuerkennen.

Speicherdauer: Dauer der Sitzung

### **woocommerce\_sec\_\***

Anbieter: woocommerce

Zweck: Wird bei der Anmeldung gesetzt, um die Sprache des Benutzers zu speichern.

Speicherdauer: Dauer der Sitzung

### **wp\_woocommerce\_session\_\***

Anbieter: woocommerce

Zweck: Enthält einen eindeutigen Code für jeden Kunden, so dass das System weiß, wo in der Datenbank die Warenkorbdaten für jeden Kunden zu finden sind.

Speicherdauer: 2 Tage

## **§ 8 WooCommerce**

- (1) Art und Zweck der Verarbeitung: Auf unserer Website betten wir ein Plugin von WooCommerce ein. WooCommerce ist ein Content-Management-System des Anbieters Automattic Inc. (60 29th Street, San Francisco, CA 94110, USA). Mithilfe von WooCommerce stellen wir unseren Webshop bereit. Hierbei werden Daten, die Sie in die Formulare im Bestellprozess eingeben an WooCommerce übermittelt. Darunter werden zudem auch weitere Daten wie, IP-Adresse, Browserinformationen, Datum und Uhrzeit des Zugriffs an WooCommerce gesendet, gespeichert und verarbeitet. WooCommerce setzt ebenso Cookies, um den Benutzer zu identifizieren und um die Warenkorbfunktion zu gewährleisten.
- (2) Rechtsgrundlage: Rechtsgrundlage für diese Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO, unserem berechtigten Interesse Ihnen den Shop bereitzustellen, sowie der Serviceoptimierung und Verbesserung der Shop Darstellung (§ 25 Abs. 2 Nr. 2 TDDDG).
- (3) Empfänger: Wir setzen für Betrieb und Wartung unserer Website sowie des Webshops und für die Auswertung der Cookies technische Dienstleister ein, die als unsere Auftragsverarbeiter tätig werden.
- (4) Drittlandtransfer: WooCommerce verarbeitet ggf. auch Daten in den USA. Für die USA besteht, für nach dem [Data Privacy Framework](#) zertifizierte Unternehmen, ein Angemessenheitsbeschluss der EU. Automattic Inc. Ist nach dem Data Privacy Framework zertifiziert.
- (5) Speicherdauer: Ihre personenbezogenen Daten werden in diesem Zusammenhang nur so lange verarbeitet, bis der Zweck der Verarbeitung entfällt bzw. bis Sie Ihre

Einwilligung widerrufen haben. Die Speicherdauer der gesetzten Cookies können Sie der Cookie-Übersicht entnehmen.

- (6) Bereitstellung vorgeschrieben oder erforderlich: Die Bereitstellung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt freiwillig. Wir können Ihnen jedoch den Webshop ohne Einwilligung nicht bereitstellen.
- (7) Widerspruchsrecht: Lesen Sie dazu die Informationen über Ihr Widerspruchsrecht nach Art. 21 DSGVO weiter unten.

## § 9 Information über Ihr Widerspruchsrecht nach Art. 21 DSGVO

### (1) Einzelfallbezogenes Widerspruchsrecht

Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten, die aufgrund Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (Datenverarbeitung auf der Grundlage einer Interessenabwägung) erfolgt, Widerspruch einzulegen; dies gilt auch für ein auf diese Bestimmung gestütztes Profiling im Sinne von Art. 4 Nr. 4 DSGVO.

Legen Sie Widerspruch ein, werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr verarbeiten, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

### (2) Empfänger eines Widerspruchs

Der Widerspruch kann formfrei mit dem Betreff „Widerspruch“ unter Angabe Ihres Namens, Ihrer Adresse oder anderer Identifikationsmerkmale erfolgen an:

Freudenberg Service KG  
Hoehnerweg 2-4  
69469 Weinheim  
Tel.: +49 6201 80 0  
Fax: +49 6201 88 0  
E-Mail: [info@freudenberg.com](mailto:info@freudenberg.com)

## § 10 Datensicherheit

Um die Sicherheit Ihrer Daten bei der Übertragung zu schützen, verwenden wir dem aktuellen Stand der Technik entsprechende Verschlüsselungsverfahren (z. B. SSL) über HTTPS.

## § 11 Änderung unserer Datenschutzbestimmungen

Wir behalten uns vor, diese Datenschutzerklärung anzupassen, damit sie stets den aktuellen rechtlichen Anforderungen entspricht oder um Änderungen unserer Leistungen in der Datenschutzerklärung umzusetzen, z. B. bei der Einführung neuer Services. Für Ihren erneuten Besuch gilt dann die neue Datenschutzerklärung.

Fragen zum Datenschutz: Wenn Sie Fragen zum Datenschutz haben, schreiben Sie uns bitte eine E-Mail an: [dataprotection-support@freudenberg.com](mailto:dataprotection-support@freudenberg.com)